医院老年友善工作总结

工作总结：

1．回顾过去工作目标及计划

在过去的一年里，致力于为老年人提供更优质、更贴心的医疗服务。根据上级卫生健康部门的要求，结合医院实际情况，我们制定了以下工作目标及计划：

(1）完善老年人医疗服务体系，提高医疗服务质量。

(2）加强老年人健康管理，提高老年人健康水平。

(3）优化老年人就医流程，提高就医便利性。

(4）加强老年人用药安全管理，降低用药风险。

(5）开展老年友善医院文化建设，提升员工关爱老年人的意识。

2．总结实际完成情况及成果

(1）完善老年人医疗服务体系：我们增设了老年门诊等专业科室，配备了专业的医护人员，为老年人提供个性化、全方位的医疗服务。

(2）加强老年人健康管理：通过开展健康讲座、义诊等活动，提高老年人的健康意识，加强慢性病管理，使老年人的健康水平得到显著提高。

(3）优化老年人就医流程：我们推出了一系列便民措施，如预约挂号、一站式服务、志愿者导诊等，有效缩短了老年人就医等待时间，提高了就医便利性。

(4）加强老年人用药安全管理：开展用药咨询、药物警戒等活动，提高老年人用药安全意识，降低用药风险。

(5）开展老年友善医院文化建设：通过举办各类活动，文明用语规范，提升员工关爱老年人的意识，使老年人在医院感受到家的温暖。

3．分析未完成计划的原因及教训

虽然在过去的一年里，我们取得了一定的成果，但仍有一些计划未能按预期完成。主要原因如下：

(1）资源配置不足：部分老年友善服务项目因人力、物力、财力等资源限制，无法全面开展。

(2）跨部门协作不畅：部分工作涉及多个部门，协调沟通不畅导致工作进度受到影响。

(3）宣传力度不够：部分老年友善服务项目宣传力度不足，导致老年人及家属了解程度有限。

针对以上原因，我们应吸取教训，加强资源配置，提高跨部门协作能力，加大宣传力度，确保工作计划顺利实施。

4．评估个人及团队表现

在过去的一年里，全体员工充分发挥团队协作精神，积极参与老年友善医院建设。通过评估，我们发现以下亮点：

(1）员工关爱老年人意识明显提升，服务态度得到改善。

(2）各部门在老年友善医院建设中发挥积极作用，跨部门协作能力不断提高。

(3）医疗服务质量得到提升，患者满意度提高。

同时，我们也发现一些不足之处：

(1）部分员工对老年友善医院建设的重视程度不够，存在被动参与的现象。

(2）部分工作计划执行力度不足，需要加强跟踪和落实。

北京国仁中医医院院委会