老年人就诊绿色通道管理制度

为积极应对人口老龄化，大力弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，体现医疗卫生健康事业对老年人的关爱和优待，根据国家相关政策和上级部门的要求，我院对60岁以上老年人凭居民身份证（或医保卡）优先门诊挂号，并在就诊、化验、检查、交费、取药等方面提供优先服务。

一、严格落实优惠政策，提高老年人就医体验

通过导诊护士简化门诊流程，方便老年患者就诊。同时，针对老年人就医的特点和需求，在化验、检查等环节，为老年人提供优先安排，减少他们的等待时间，在交费、取药等环节，也为老年人提供便利，如：提供专门的缴费通道、优先取药等。

二、建立就医绿色通道，优化老年人就医、生活环境

1、医院开通了老年人就医绿色通道，在挂号、诊室、收费、药房、住院处等明显部位设置"老年人优先"、"老年人就医绿色通道"等醒目标志，保留"老年人人工服务绿色通道"，实行老年人"四个优先"政策，即：安排重患优先就诊、优先检查、优先交费、优先取药。

2、在门诊大厅配置轮椅、平车、老花镜、雨伞、手机充电器等爱心服务，完善出入口、服务窗口、坡道、卫生间等重点部位的无障碍设施，确保老年人就诊无障碍通行。

3、组建志愿者服务小分队为行动不便的老年患者提供陪同服务，并在办理入（出）院手续，挂号、就诊、取药等方面简化服务流程，把关心、关爱老年患者化作点滴行动，落实到为老年人提供医疗服务的全过程中，努力为老年人提供更安全、便捷、有温度的医疗服务。

三、加强惠民政策宣传，提高群众知晓率

为切实把优待政策宣传到位，医院通过微信群、公众号、电子屏幕等多种宣传形式，大力宣传老年人就医优待政策。同时，加强老年人就医优待政策学习，增强老年友善服务意识，完善流程流程，优化适老环境，让老年人就医更加舒服便利。

优质服务无止境，提升患者就医体验也永远在路上。下一步医院将以人民健康为中心，以患者满意度为标准，加大创新力度，逐步引深服务，持续推出更多就医惠民举措，全面推进医院医疗服务水平再上新台阶。

北京国仁中医医院院委会